

Datenschutzerklärung

der „Wasserversorgung Ostsaar GmbH“ und des „Zweckverband Wasserversorgung der Stadt- und Landgemeinden des Kreises Neunkirchen“, im Folgenden gemeinsam „WVO“ genannt, gemäß der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

I. Allgemeines

Die WVO nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den jeweils anwendbaren Datenschutzgesetzen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken.

Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutzerklärung sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen oder einen solchen Bezug herstellen können. Dies sind insbesondere Ihre Vertragsdaten einschließlich Ihrer Kontaktdaten, Ihre Abrechnungsdaten sowie die Daten zur Kommunikation mit Ihnen.

II. Informationen für Betroffene

1. Verantwortliche

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die WVO vertreten durch den Geschäftsführer

Herrn Dipl.-Kfm. Thomas Wagner
In der Etzwies 6, 66564 Ottweiler
Telefon: 06824 / 9002-0
Fax: 06824 / 9002-51
E-Mail: sekreteriat@wvo-net.de

2. Kontaktdaten unserer Datenschutzbeauftragten

Frau Monika Ganter Häcker
E-Mail: wvo-net@team-datenschutz.de

3. Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Wir oder von uns beauftragte Dienstleister verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung des Vertrages mit Ihnen. Dies erfasst u.a. die Feststellung und Abrechnung Ihres Wasserverbrauchs, den Versand von Rechnungen und ggf. Mahnungen, den von Ihnen eingewilligten Geldeinzug, die Feststellung von Eigentümerverhältnissen sowie Kommunikation mit Ihnen.

Auch geben wir Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere Ihre Verbrauchsdaten, an Ihre jeweilige Kommune zur Berechnung der Abwassergebühren weiter. 3.2 Rechtsgrundlage

a) Rechtsgrundlage für die Verarbeitung, Bereitstellung und Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten ist somit die Verarbeitung zur Vertragserfüllung und Vertragsdurchführung. Ohne diese können wir den Vertrag nicht abschließen und abwickeln.

b) Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei Bankeinzug mittels Lastschrift ist das von Ihnen erteilte SEPA Lastschriftmandat in Verbindung mit Ihrem Vertrag mit uns, Art. 6 Abs. 1 b DSGVO.

c) Rechtsgrundlage für die Weitergabe Ihrer Verbrauchsdaten an Ihre Kommune ist der mit uns bestehende Vertrag und die damit verbundene Berechnung Ihrer Abwassergebühren, Art. 6 Abs. 1 b DSGVO.

d) Rechtsgrundlage für die Feststellung von Eigentümerverhältnissen und Angaben des Einwohnermelde-/Grundbuchamtes ist die kostendeckende Vertragsabwicklung, Art. 6 Abs. 1 b DSGVO und das berechtigte Interesse an der Begleichung von Zahlungsrückständen gem. Art. 6 Abs. 1 f DSGVO.

e) Rechtsgrundlage für die Feststellung von Eigentümerverhältnissen und Angaben des Einwohnermelde-/Grundbuchamtes bei Planungen neuer Versorgungsleitungen und die Aufrechterhaltung einer ordnungsgemäßen Wasserversorgung ist die Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt, Art. 6 Abs. 1 e DSGVO.

4. Empfänger der personenbezogenen Daten

Zur Erfüllung des Vertrages, d.h. zum Zwecke der Ermittlung Ihres Verbrauchs, der Abrechnungserstellung, Abwicklung der Zahlung sowie der Versendung von Schreiben, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten auch an Dritte (z.B. Ablese-, Abrechnungs- und Versanddienstleister, Inkassodienstleister, Rechtsanwälte)

Wir lassen einzelne Prozesse und Serviceleistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte IT-Dienstleister ausführen. Weitere von uns beauftragte Dienstleister können sein Druckdienstleister, Callcenter, ausgewählte Fachbetriebe. Diese verarbeiten in unserem Auftrag personenbezogene Daten.

Sofern die Dienstleister nicht im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung für uns tätig werden, z.B. Handwerker oder sonstige Fachbetriebe, ist Rechtsgrundlage für die Weitergabe der Daten, die Erfüllung des Vertrages mit Ihnen.

5. Dauer, Speicherung und Löschung Ihrer Daten

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gesetzlichen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitige gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder gesetzliche Rechtfertigungsgrundlagen für die Speicherung bestehen.

6. Automatisierte Entscheidungsfindung

Bei uns bestehen keine automatisierte Entscheidungsfindung und auch kein Profiling.

7. Weiterverarbeitung

Sofern wir beabsichtigen sollten, Ihre personenbezogenen Daten für einen anderen Zweck als für die Vertragsabwicklung weiterzuverarbeiten, werden wir Ihnen vor dieser Weiterverarbeitung Informationen über diesen Zweck und alle anderen maßgeblichen Informationen zur Verfügung stellen.

8. Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten bei einem Dritten

Erheben wir Ihre personenbezogenen Daten nicht bei Ihnen, sondern bei einem Dritten, werden wir Ihnen zusätzlich zu den oben erteilten Informationen aus den Ziffern II 1 folgende Informationen erteilen:

1. die Kategorien der personenbezogenen Daten
2. das berechtigte Interesse an der Datenverarbeitung
3. die Quelle, aus der Ihre personenbezogenen Daten stammen.

III. Ihre Rechte

1. Auskunftsrecht

Sie können von uns eine Bestätigung darüber verlangen, ob wir von Ihnen Personenbezogene Daten verarbeiten. Verarbeiten wir Ihre Personenbezogene Daten, haben Sie das Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten. Auf Ihren Antrag hin stellen wir Ihnen eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten, die Gegenstand der Verarbeitung bei uns sind, zur Verfügung, soweit dies nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt.

2. Recht auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung und das Recht auf Datenübertragung

Sie haben uns gegenüber das Recht auf Löschen oder Berichtigung Ihrer Daten, Einschränkungen der Verarbeitung, sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung steht ihnen zu, sofern Sie aufgrund Ihrer besonderen Situation ein Interesse an der Beendigung der Verarbeitung begründen können und wir die Verarbeitung auf die Rechtsgrundlage eines berechtigten Interesses stützen.

3. Widerruf der Einwilligung

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilen, kann diese jederzeit von Ihnen uns gegenüber mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

4. Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

5. Kontaktdaten

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz der WVO haben, nehmen Sie bitte Kontakt zu unserem Datenschutzbeauftragten oder Verantwortlichen auf.

Ottweiler, im Oktober 2025